



Hoja informativa para la inscripción familiar



Sepa cuándo esperar al médico para su visita de ronda con Q-rounds.

Confirme su asistencia para que el médico sepa si estará presente en la visita de ronda, y únase de manera virtual si no puede asistir en persona.

1: Complete su inscripción

El primer mensaje que recibirá de Q-rounds llegará cuando los médicos compartan el horario y el orden (cola de rondas) para ver a los pacientes en su primer día.

Estas visitas diarias del médico se llaman rondas.

- El primer mensaje de texto se envía cuando el médico comparte el orden de rondas. Le dirá su lugar en el orden de rondas y la hora aproximada en que los médicos lo verán para la visita de rondas. Este mensaje de texto también incluirá un enlace para completar su inscripción.

Welcome to Q-rounds, a service that lets you know when to expect the doctor for rounds.

You have been invited to join the Patient Circle of a patient at <Children's Hospital>.

The doctor has shared today's rounding Queue.

The estimated start time for rounds is 9:30am CDT

You are 4th in the Queue.

Complete your enrollment to update your RSVP status and let the doctor know if you will attend rounds in person or would like to get a phone call:

<https://q-rounds.com/complete-enrollment>

The screenshot shows the 'Complete Your Enrollment' screen. It includes fields for First Name (Mary), Last Name (Schuster), and Phone Number ((612) 801-5386). There is a Time Zone dropdown set to MST. Below these are relationship options: Parent (selected), Family, Guardian, and Other. A checkbox for 'I accept Q-rounds' Privacy Policy and Terms of Service is checked. A 'Next' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Log In to View Your Queue Dashboard' screen. It has fields for Phone Number ((612) 801-5386) and Passcode. A 'Re-send Passcode' button is visible. A blue banner at the bottom says 'Passcode requested' with a checkmark icon.

The screenshot shows the 'Log In to View Your Queue Dashboard' screen. The Phone Number field is filled with (612) 801-5386 and the Passcode field is filled with G-953474. A 'Log-In' button is highlighted in orange.

- Ahora que ha completado su inscripción, puede iniciar sesión en Q-rounds y ver su panel personalizado de la cola de atención. El primer mensaje de cada día se envía cuando el médico comparte el orden de las rondas; le dirá su lugar en la cola de rondas y la hora aproximada en que los médicos lo verán para la visita de rondas. Al iniciar sesión en su panel de la cola de atención, puede ver esta información, invitar a su familia y confirmar su asistencia a la visita de rondas.

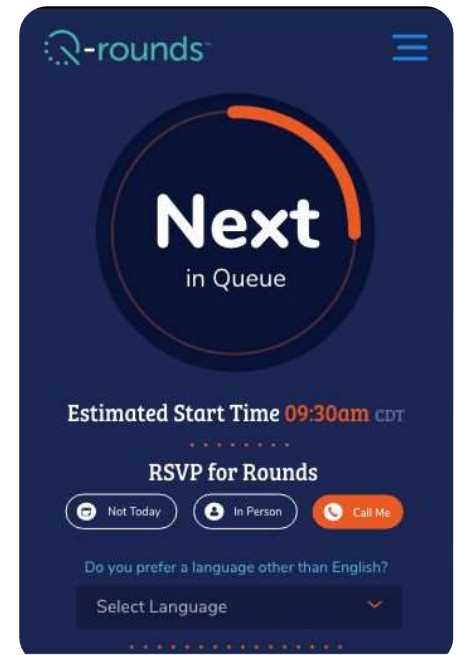
Hoja informativa - continuación

Después de completar su inscripción

2: Vea su panel de la cola de atención

En su panel de la cola de atención, puede ver su lugar en la cola, confirmar su asistencia y añadir un intérprete a la ronda si lo necesita.

- En el panel de la cola de atención verá
 - Su lugar en la cola
 - La hora aproximada de la ronda
 - Una opción para confirmar su asistencia a la visita
 - Una opción para añadir un intérprete a la visita, si lo necesita
- Para confirmar su asistencia, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Hoy no** – No puedo unirme a la visita de rondas hoy
 - **En persona** – Estaré en la habitación cuando lleguen los médicos
 - **Llámemme** – Quiero unirme a la visita por teléfono



3: Mensajes de texto diarios con el horario de la visita

Cada día recibirá mensajes de texto de Q-rounds para notificarle que se ha compartido el orden de las rondas, así como actualizaciones en tiempo real del horario de las rondas.

- **El primer mensaje de texto** de cada día se envía cuando el médico comparte el orden de las rondas. Le dirá su lugar en la cola de rondas y la hora aproximada en que los médicos lo verán para la visita de rondas. Este mensaje de texto también incluirá un enlace para ver esta información en su panel de la cola de atención.
- **El segundo mensaje de texto** se enviará cuando sea el siguiente en ser atendido/a, dándole tiempo para prepararse y unirse a la visita.
- El tercer mensaje de texto será para informarle que el médico está listo para verle. Si ha confirmado su asistencia para unirse a la ronda de manera virtual, su teléfono sonará en breve. Q-rounds lo llamará para unirse a una línea de conferencia virtual con los médicos y, si lo necesita, con un intérprete.

4: Invite a su familia a unirse a las rondas

El círculo del paciente: Q-rounds le permite invitar a su familia y a las personas de apoyo para que reciban los mismos mensajes de texto y actualizaciones que usted. Ellos también pueden confirmar su asistencia para unirse a las rondas.

- Para invitar a alguien al círculo del paciente
 - Desplácese hacia abajo en la página del panel de la cola de atención y complete el formulario con el número de teléfono de la persona.
 - Recibirán actualizaciones por mensajes de texto sobre las rondas y tendrán que **seguir los mismos pasos para completar su inscripción antes de iniciar sesión** y poder ver el panel de la cola de atención o confirmar su asistencia a las rondas.

